# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Россети Ленэнерго»

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**энергопринимающих устройств физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт, а также энергопринимающих устройств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью до 150 кВт  
если технологическое присоединение энергопринимающих устройств таких заявителей осуществляется на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:**

Физическое лицо (далее - заявитель) в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – заявитель) в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**

550,00 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности (одно и то же лицо вправе воспользоваться данной льготой не более одного раза в течение 3 лет.

Плата за технологическое присоединение в размере 550 рублей не устанавливается при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, принадлежащих лицам, владеющим земельным участком по договору аренды, заключенному на срок не более одного года, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства. А также при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

В случае несоблюдения вышеприведенных критериев размер платы за технологическое присоединение определяется в соответствии со ставками платы за технологическое присоединение, утвержденными уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (Комитет по тарифам Правительства Санкт-Петербурга, Комитет по тарифам и ценовой политики Правительства Ленинградской области).

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Присоединение впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также ранее присоединенных энергопринимающих устройств, в отношении которых изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Обеспечение сетевой организацией возможности осуществить заявителем фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) в соответствии с законодательством РФ и на основании договоров, заключаемых заявителем на розничном рынке в целях обеспечения поставки электрической энергии. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, расстояние от существующих электрических сетей до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

* если от сетевой организации **не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции)** объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики **- 4 месяца** с даты заключения договора;
* если от сетевой организации **требуется выполнение работ** **по строительству (реконструкции)** объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики – **6 месяцев** с даты заключения договора.

- при несоблюдении всех вышеуказанных условий - **1 год** с даты заключения договора.

**Для потребителей, подпадающих под критерии целевой модели «Технологическое присоединение к электрическим сетям», утвержденной распоряжением Правительства РФ от 31.01.2017 № 147-р,** предусмотрены сокращенные сроки осуществления технологического присоединения.

- **заключение договора** об осуществлении технологического присоединения и договора, обеспечивающего продажу электрической энергии - **не более 10 дней**;

- **исполнение мероприятий** по договору технологического присоединения- **не более 70 дней**;

- проверка выполнения технических условий, **фактическая** **подача напряжения и выдача акта об осуществлении технологического** **присоединения** – **не более 10 дней**.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения путем оплаты счета за оказание услуги и получение договора,  обеспечивающего продажу  электрической энергии  (мощности) на розничном  рынке | Направление заявки в сетевую организацию | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение | 1.Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей;  2. В электронном виде через личный кабинет клиента  ПАО «РоссетиЛенэнерго»;  3. В электронном виде на сайте Портал-ТП.рф;  4. Почтой РФ;  5. Через Единую систему строительного комплекса Санкт-Петербурга (ЕССК) на портале государственных и муниципальных услуг: https://gu.spb.ru/building/  В случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя, сетевая организация регистрирует личный кабинет и сообщает заявителю порядок доступа к личному кабинету потребителя, включая первоначальный доступ к личному кабинету, регистрацию и авторизацию потребителя на безвозмездной основе. | - | Пункты 8, 9,10, 14,12 (1), 103-109 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии [[1]](#footnote-1). |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2.** Сетевая организация направляет заявителю уведомление, содержащее указание на сведения (документы), которые в соответствии с Правилами ТП должны быть представлены заявителем в дополнение к представленным сведениям (документам), а также указание на необходимость их представления в течении 20 рабочих дней со дня получения уведомления представить недостающие сведения (документы) и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов | Электронная | 3 рабочих дня со дня получения заявки | п. 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течении 20 рабочих дней со дня получения заявки | **1.3.** Аннулирование заявки и уведомление об этом заявителя | Электронная | 3 рабочих дня со дня принятия решения об аннулировании заявки | п. 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **1.4.** Направление сетевой организацией в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, копию заявки, а так же копии документов, прилагаемых к заявке | Электронная | Не позднее 2 рабочих дней со дня поступления заявки | п.107, 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Заявка, соответствующая Правилам технологического присоединения | **1.5.** Размещение сетевой организацией в Личном кабинете заявителя:  - условий типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям;  - технических условий;  - счета для внесения платы за технологическое присоединение;  - инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление заявителем фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности;  - проекта договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке гарантирующего поставщика, указанного в заявке. | Электронная | 10 дней со дня поступления заявки | п. 105 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Оплата заявителем счета, выставленного сетевой организацией | **1.6.** Уведомление заявителя о заключении договора ТП | Электронная | В течение 5 рабочих дней со дня выставления сетевой организацией счета | п. 106 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **1.6.1.**Уведомление субъекта розничного рынка (указанного в заявке) об оплате счета |  | Не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления сведений об оплате счета | п. 106 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Несоблюдение заявителем обязанности по оплате выставленного счета в установленный срок | **1.7.** Аннулирование заявки |  | По истечении 5 дней со дня выставления сетевой организацией счета | п. 106 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **1.7.1.**Уведомление сетевой организацией субъекта розничного рынка (указанного в заявке) об аннулировании заявки |  | Со дня истечения срока оплаты счета | п. 106 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае направления заявителем мотивированного отказа от подписания договора | **1.8.** Направление сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора в бумажном либо электронном виде | - электронная форма договора через Личный кабинет на сайте ПАО «Россети Ленэнерго»;  письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами технологического присоединения | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | Выполнение мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных условиями типового договора и техническими условиями (в том числе обеспечение сетевой организацией возможности действиями заявителя осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности). Оформление документов об осуществлении технологического присоединения. | Осуществляется вне зависимости от исполнения обязательств заявителем (кроме обязательств по оплате счета) | **1.9.** Разработка сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями |  | В соответствии с условиями договора | п. 16,18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **1.10.** Выполнение сетевой организацией технических условий , включая установку и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и мощности |  | В соответствии с условиями договора | п. 108,109, 16,18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **1.11.** Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Электронная | Не позднее окончания рабочего дня осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета | п. 109 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **1.12.** Составление и размещение в личном кабинете клиента акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения | Электронная |  | п. 110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **1.12.1** Уведомление заявителя о составлении и направлении в личный кабинет актов о выполнении технических условий и об осуществлении технологического присоединения |  | Не позднее рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы | п. 110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **1.12.2** Уведомление гарантирующего поставщика о составлении и направлении в личный кабинет клиента актов об осуществлении технологического присоединения |  | Не позднее рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен акт об осуществлении технологического присоединения | п. 111 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ПАО «Россети Ленэнерго»: 8-800-220-0-220.

Адрес электронной почты ПАО «Ленэнерго»: [office@lenenergo.ru](mailto:office@lenenergo.ru).

Адреса Центров обслуживания клиентов:

* 191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, лит. О (вход со стороны Синопской набережной);
* 188300, г. Гатчина, ул. Хохлова, д. 8, лит.Б;
* 188800, г. Выборг, ул. Северный вал, д. 5;
* 196601, г. Пушкин, ул. Сетевая, д. 22, корп.2;
* 187453, г. Новая Ладога, ул. Садовая, д. 25.

Так же в многофункциональных центрах Ленинградской области доступна услуга по приему заявок на технологическое присоединение к сетям «Ленэнерго». Ознакомиться с их адресами и режимами работы можно на сайте www.lenenergo.ru.

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)